

Informazioni utili

La quota comprende

- volo di linea a/r;
- trasferimento in bus privato dall'aeroporto estero di arrivo al centro di studio e viceversa (per gruppi di almeno 15 studenti);
- sistemazione secondo il programma prescelto;
- trattamento di pensione completa (se non diversamente specificato dal programma prescelto);
- corso di lingua secondo il programma prescelto;
- uso del materiale didattico;
- certificato finale di frequenza;
- assistenza di un group leader italiano per l'intera durata del soggiorno;
- assistenza dello staff estero;
- escursioni e attività come specificato nel programma prescelto;
- zaino Heritage ed etichette bagaglio;
- dossier di viaggio;
- IVA.

La quota non comprende

- quota di iscrizione (€ 120);
- assicurazione obbligatoria (Europa € 120; Stati Uniti/Canada € 150);
- tasse aeroportuali;
- trasferimenti per/da l'aeroporto di partenza in Italia;
- supplemento volo per partenze da aeroporti diversi da quello previsto nel programma prescelto;
- spese di trasporto locale all'estero (se non diversamente specificato nel programma prescelto);
- Polizza Annullamento Viaggio (vedi Polizze assicurative facoltative a pag. 88);
- Polizza Estensione Spese Mediche (vedi Polizze assicurative facoltative a pag. 88);
- Garanzia Prezzo Bloccato (vedi paragrafo in questa pagina);
- trasferimenti, escursioni, attività, biglietti d'ingresso non previsti espressamente dal programma prescelto;
- pasti in aereo e durante il viaggio e i trasferimenti all'estero;
- tutto quanto non espressamente indicato nella descrizione di ciascun programma e alla voce "La quota comprende".

Iscrizioni anticipate

Per prenotazioni pervenute entro le date indicate di seguito saranno accordati i seguenti sconti e vantaggi.

Per iscrizioni pervenute entro il 22.12.2017

- Sconto in moneta di € 250
- Garanzia Prezzo Bloccato del valore di € 50 in omaggio
- Cancellazione dell'iscrizione per qualsiasi motivo senza penali entro il 15.02.18
- Pagamento a condizioni agevolate (vedi pag. 86)

Per iscrizioni pervenute entro il 22.01.2018

- Sconto in moneta di € 150
- Cancellazione dell'iscrizione per qualsiasi motivo senza penali entro il 15.02.18
- Pagamento a condizioni agevolate (vedi pag. 86)

Per iscrizioni pervenute entro il 22.02.2018

- Sconto in moneta di € 100

Per iscrizioni pervenute entro il 22.03.2018

- Sconto in moneta di € 50

I prezzi pubblicati nel presente catalogo per ogni centro di studio si intendono al netto dei suddetti sconti. Gli sconti saranno applicati alle iscrizioni che perverranno ai nostri uffici **entro le date suindicate unitamente alla copia della ricevuta di pagamento dell'acconto**. Faranno fede la data del timbro postale o quella dell'ordine di bonifico, non la data della valuta. Le offerte non sono cumulabili tra loro.

Cancellazione dell'iscrizione senza penali entro il 15.02.2018

La comunicazione della cancellazione da parte degli iscritti dovrà pervenire ai nostri uffici entro e non oltre il 15.02.2018. In caso di cancellazioni pervenute dal 16.02.2018 in poi, saranno inderogabilmente applicate le penali previste dalle Condizioni generali contenute a pag. 91 del presente catalogo.

La cancellazione dell'iscrizione senza penali è da **non confondersi** con la Polizza Annullamento Viaggio (facoltativa, vedi pag. 88).

Tasse aeroportuali

Le tasse aeroportuali non sono incluse nella quota di partecipazione. L'ammontare delle stesse sarà quantificato e riepilogato nell'estratto conto.

Camere

Gli studenti saranno alloggiati come specificato nella descrizione di ciascun programma. L'assegnazione delle camere (singole, doppie, triple o multiple) viene effettuata al momento dell'arrivo del gruppo, secondo disponibilità; se non diversamente specificato, non sono previste differenze di prezzo tra camere singole, doppie, triple e multiple. Alcuni centri offrono sistemazione sia in camere con servizi condivisi (tipologia standard) che con servizi privati (tipologia ensuite): le camere standard e quelle ensuite hanno prezzi diversi, come indicato nei singoli programmi.

Pacchetti Enjoy London/Enjoy New York

L'organizzazione e la prenotazione dei pacchetti Enjoy London/Enjoy New York, nei centri che li prevedono, può essere garantita soltanto con l'adesione da parte di tutti i partecipanti dello stesso gruppo.

Settimana extra

Il costo della settimana extra indicato nei singoli programmi è da confermare al momento della prenotazione.

Escursioni extra

La destinazione delle eventuali escursioni extra prenotate potrebbe variare per cause indipendenti da Heritage Study Tours. Ai partecipanti sarà data pronta comunicazione con la facoltà di accettare o meno la destinazione alternativa proposta.

Iscrizione

Per iscriversi al soggiorno studio prescelto è necessario far pervenire presso i nostri uffici la Scheda di iscrizione a pag. 90 del presente catalogo accompagnata dal versamento dell'acconto. La Scheda di iscrizione deve

essere debitamente compilata in stampatello in ogni sua parte e firmata da chi esercita la potestà genitoriale. Qualora si richiedano servizi opzionali facoltativi (Polizza Annullamento Viaggio, Polizza Estensione Spese Mediche, Garanzia Prezzo Bloccato, pagamento rateale del saldo, esame Trinity College) occorre spuntare le relative caselle e aggiungere all'acconto il relativo importo.

Pagamenti

I pagamenti devono essere effettuati:

Per il Nord Italia e il Sud Italia

Bonifico bancario a favore di Heritage Study Tours - IBAN IT 45 X 01030 76040 000063172777 presso Monte dei Paschi di Siena.

Per il Centro Italia

Bonifico bancario a favore di Heritage Study Tours - IBAN IT 70 I 02008 76312 000104401743 presso Banca Unicredit.

Per Nord, Centro e Sud Italia

- in contanti (entro i limiti di legge);
- con assegno bancario o circolare intestato a Heritage Study Tours;
- bonifico postale a favore di Heritage Study Tours - IBAN IT20 P076 0115 2000 0007 6317 957;
- versamento sul c/c postale n. 76317957 intestato a Heritage Study Tours.

Importante: è necessario inviare copia contabile dei pagamenti all'indirizzo e-mail amministrazione@heritagestudytours.it

Per i pagamenti effettuati mediante bonifico bancario o versamento su c/c postale è obbligatorio indicare nella causale il **nome e cognome del partecipante** al soggiorno studio, la destinazione e il periodo prescelti. In mancanza di tali dati non sarà possibile collegare il pagamento all'iscrizione e pertanto quest'ultima non risulterà perfezionata. Il pagamento del saldo deve essere effettuato almeno 40 giorni prima della data di partenza. Le iscrizioni effettuate nei 40 giorni precedenti la data di partenza devono essere accompagnate dal pagamento completo della quota di partecipazione e degli eventuali supplementi.

Garanzia Prezzo Bloccato

Per garantirsi contro il rischio di aumento dei prezzi in conseguenza di eventuali variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse aeroportuali, del tasso di cambio applicato, al momento dell'iscrizione è possibile richiedere la Garanzia Prezzo Bloccato del costo di € 50. In caso di aumento dei prezzi per i suddetti motivi, ai partecipanti che abbiano sottoscritto la Garanzia Prezzo Bloccato non sarà applicata alcuna revisione del prezzo.

Rimborsi

Per esigenze operative, le richieste di rimborso potranno essere evase dal 30.09.2018 al 31.10.2018.

Prezzi

Le quote di partecipazione sono state determinate con riferimento al costo dei servizi

Informazioni utili

(trasporti, carburante, tasse aeroportuali) noto al momento della stampa e ai tassi di cambio riportati nelle Condizioni generali a pag. 91 del presente catalogo. In seguito a eventuali variazioni del costo dei servizi e/o dei cambi, le quote potranno subire una variazione fino a 20 giorni prima della partenza.

Sconto fratelli

Due fratelli che si iscrivono a un soggiorno studio Heritage 2018 ricevono uno sconto di € 60 ciascuno. Tale sconto non è cumulabile con le offerte Iscrizioni anticipate né con eventuali altri sconti.

Weekend a Londra

Su richiesta, all'inizio o alla fine dei soggiorni in Gran Bretagna e in Irlanda è possibile organizzare una sosta a Londra di due o tre giorni. La sistemazione è prevista in hotel o in residenze universitarie, in camere doppie o triple con servizi privati o al piano. Il trattamento è di mezza pensione (colazione e cena). Il costo, che include il trasferimento in bus privato per l'aeroporto per gruppi di almeno 15 paganti, sarà quotato al momento della richiesta. Sono esclusi eventuali biglietti d'ingresso, spese di trasporto urbano e altri servizi.

Esame Trinity College

In molti centri di studio in Gran Bretagna e in Irlanda è possibile sostenere il Trinity College Spoken English Examination, un esame che attesta il livello di abilità orale raggiunto. La certificazione Trinity rappresenta una delle più prestigiose a livello internazionale, riconosciuta in ambito accademico e professionale. Il costo è di € 120. L'esame potrà essere sostenuto su richiesta e con un numero minimo di adesioni per ciascun centro. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo, il relativo importo sarà restituito. Ricordiamo che il giudizio degli esaminatori Trinity è insindacabile, pertanto decliniamo fin d'ora ogni responsabilità per un eventuale esito negativo dell'esame o per una valutazione non rispondente alle aspettative del candidato. Per richiedere l'esame Trinity occorre barrare la relativa casella nella Scheda di iscrizione, indicare il livello Trinity del partecipante e aggiungere l'importo di € 120 all'acconto. In alcuni centri di studio, evidenziati dall'apposito simbolo, l'esame è incluso nel prezzo del pacchetto.

Durata del soggiorno

Le quote di partecipazione sono calcolate per un soggiorno di 15 giorni/14 notti: eventuali eccezioni sono indicate nei singoli programmi. Per esigenze organizzative dipendenti dalla disponibilità dei voli, la durata del soggiorno potrebbe variare di un giorno. In tal caso i partecipanti saranno informati tempestivamente e riceveranno nella comunicazione di conferma/estratto conto l'indicazione del supplemento da corrispondere per la notte aggiuntiva o della detrazione per la notte non fruita.

Date di partenza

I partecipanti a uno stesso soggiorno studio dovranno effettuare il viaggio di andata e ritorno con il proprio gruppo. Ciascun gruppo

sarà assistito da un accompagnatore italiano per tutta la durata del soggiorno. Per esigenze operative, le date di partenza potrebbero essere differite di uno o due giorni: in tal caso i partecipanti saranno tempestivamente informati. In caso di ritardo nell'arrivo a destinazione, per ragioni di orario potrebbe non essere possibile somministrare pasti caldi all'arrivo: ai partecipanti sarà fornito un packed lunch in tale evenienza. In caso di arrivo infrasettimanale, le lezioni non fruita saranno eventualmente recuperate in base alla disponibilità della scuola.

Documenti per l'espatrio

Ciascun partecipante di cittadinanza italiana deve essere in possesso di uno dei seguenti documenti in corso di validità.

Per Gran Bretagna, UE, Malta e Cipro

Passaporto oppure carta d'identità valida per l'espatrio. A partire dal 14 maggio 2011 è previsto il rilascio della carta d'identità, sia cartacea che elettronica, anche ai minori di 14 anni. I **minori di 14 anni** che si recano all'estero non accompagnati da chi esercita la potestà genitoriale devono essere muniti, oltre che di un documento d'identità valido per l'espatrio, anche della dichiarazione di accompagnamento vistata dalla Questura competente, con l'indicazione del nome della persona alla quale sono affidati. Visitare i siti web www.poliziadistato.it e www.viaggiare-sicuri.it per maggiori informazioni.

Per gli Stati Uniti

I cittadini italiani o di altri Paesi ammessi al "Programma Viaggio senza Visto" (VWP - Visa Waiver Program) possono recarsi negli Stati Uniti se in possesso di passaporto individuale elettronico valido per almeno 6 mesi dalla data di partenza. Chi fosse in possesso di un passaporto di tipo diverso è invitato a rivolgersi alla Questura competente. A partire dal 12 gennaio 2009, tutti coloro che si recano negli Stati Uniti nell'ambito del "Programma Viaggio senza Visto" devono ottenere prima della partenza un'autorizzazione elettronica al viaggio, da richiedere via internet al Sistema Elettronico per l'Autorizzazione al Viaggio (ESTA - Electronic System for Travel Authorization). Tutte le informazioni necessarie sono disponibili nella pagina ESTA del sito www.italy.usembassy.gov (vedi **Informativa ESTA** a pag. 89).

Importante: per il rilascio del visto (qualora necessario) i **cittadini di nazionalità non italiana** devono rivolgersi all'Ambasciata o al Consolato del Paese di destinazione con largo anticipo rispetto alla data di partenza. Si raccomanda di provvedere in tempo utile alla richiesta dei documenti personali e di informarsi presso gli uffici competenti circa eventuali variazioni delle disposizioni sopra riportate. Heritage Study Tours non è responsabile per eventuali impedimenti alla partenza derivanti da irregolarità o mancanza dei documenti necessari per l'espatrio.

Per il Canada

È richiesto il passaporto con validità pari almeno alla durata del soggiorno. Si suggerisce tuttavia che il passaporto abbia validità di almeno sei mesi dalla data di ingresso nel

Paese. Si consiglia comunque di contattare, prima di intraprendere il viaggio, gli Uffici diplomatici e Consolari del Canada in Italia e all'estero per acquisire informazioni aggiornate riguardo a possibili modifiche di tali termini. Per un soggiorno breve fino a sei mesi in Canada, esclusivamente per motivi di turismo o di affari, non vi è obbligo di visto ed è sufficiente esibire un passaporto valido per tutta la durata del soggiorno previsto. Dal 15 marzo 2016 gli stranieri esenti da visto, tra cui i cittadini italiani, diretti in Canada per via aerea dovranno munirsi prima dell'imbarco dell'"electronic Travel Authorization" (eTA), similmente a quanto avviene per l'ingresso negli Stati Uniti con l'ESTA. Si attira l'attenzione sulla diffusione di siti internet non ufficiali ed il connesso rischio di truffe, si raccomanda pertanto di consultare la pagina web <http://www.cic.gc.ca/english/visit/eta-facts-it.asp> per maggiori informazioni, in lingua italiana, sulle corrette procedure da seguire (vedi **Informativa eTA** a pag. 89). Per poter viaggiare in Canada, il minore di 18 anni straniero deve avere l'autorizzazione di un genitore o di un tutore. Il documento che autorizza il viaggio del minore deve anche indicare la destinazione e la durata del soggiorno. Qualsiasi adulto estraneo che lo accompagni deve avere un'autorizzazione scritta dei genitori o del tutore legale del minore. Gli agenti del Canada Border Service Agency si riservano in ogni caso il diritto di interrogare i minori per verificare che non sussista alcuna ipotesi di sottrazione.

Assistenza sanitaria e spese mediche

Ciascun partecipante a un soggiorno studio in Paesi appartenenti all'Unione Europea è tenuto a portare con sé la Tessera Sanitaria personale per poter usufruire di prestazioni sanitarie in caso di necessità durante il soggiorno. Eventuali spese mediche in Europa sono coperte da assicurazione entro il limite di € 15.000; negli Stati Uniti e in Canada il massimale è di € 100.000. È possibile estendere i suddetti massimali per spese mediche fino a € 300.000 per le destinazioni Europa/Mondo e fino a € 500.000 per le destinazioni USA/Canada sottoscrivendo la polizza Estensione Spese Mediche (vedi **Polizze assicurative facoltative** a pag. 88).

Informazioni ai partecipanti

Prima della partenza ciascun partecipante riceverà lo zaino Heritage, le etichette bagaglio e il dossier di viaggio in formato elettronico contenente tutte le informazioni utili relative al viaggio e al soggiorno prescelto (date e orari dei voli, indirizzi e numeri telefonici di riferimento e altre informazioni).

Norme di comportamento

La frequenza delle lezioni è obbligatoria e il rilascio del certificato finale è subordinato a tale condizione: pertanto, non saranno ammesse assenze ingiustificate. Ogni partecipante è tenuto a osservare il regolamento del college o le disposizioni della famiglia ospitante e a tenere una condotta generale improntata al rispetto e alla buona educazione. I partecipanti che si rendano responsabili di gravi inadempimenti saranno rimpatriati a proprie spese, senza diritto ad alcun rimborso.

Informazioni utili

Supplementi volo

I prezzi pubblicati nel presente catalogo includono voli con partenza da Milano (per Malta/Cipro da Roma). Per partenze di gruppo da altri aeroporti saranno applicati i supplementi di seguito indicati.

Per Londra da:

Torino	€ 50
Venezia/Verona	€ 50
Bologna	€ 60
Firenze	€ 70
Pisa	€ 60
Perugia	€ 100
Roma	€ 70
Napoli	€ 110
Bari	€ 130
Lamezia/Regio C.	€ 140
Catania/Palermo	€ 140
Cagliari	€ 140
Altri aeroporti	su richiesta

Per Edimburgo da:

Torino	su richiesta
Venezia/Verona	€ 70
Bologna	€ 60
Firenze	su richiesta
Pisa	su richiesta
Perugia	su richiesta
Roma	€ 80
Napoli	€ 110
Bari	€ 130
Lamezia/Reggio C.	€ 140
Catania/Palermo	€ 140
Cagliari	€ 140
Altri aeroporti	su richiesta

Per Dublino da:

Torino	su richiesta
Venezia/Verona	€ 70
Bologna	€ 60
Firenze	su richiesta
Pisa	su richiesta
Perugia	su richiesta
Roma	€ 80
Napoli	€ 110
Bari	€ 130
Lamezia/Reggio C.	€ 140
Catania/Palermo	€ 140
Cagliari	€ 140
Altri aeroporti	su richiesta

Per Malta/Cipro

Per partenze da aeroporti diversi da Roma quotazioni su richiesta.

Per Stati Uniti/Canada

Per partenze da aeroporti diversi da Milano quotazioni su richiesta.

Per Francia/Germania/Spagna

Per partenze da aeroporti diversi da Milano quotazioni su richiesta.

Pagamento rateale a tasso 0%

Heritage Study Tours ha stipulato un'apposita convenzione con un primario istituto bancario per offrire ai propri clienti la possibilità di pagare la vacanza studio in comode rate mensili a tasso zero. L'importo da finanziare potrà variare da un minimo di € 500,00 a un massimo di € 3.000,00 da pagare in 6 rate mensili. Scadenza della prima rata: 30 giorni dopo la partenza.

Esempio

€ 1.000,00 = 6 rate mensili di € 166,67
(TAN 0 % - TAEG 9,17 % - TEG 4,61 %)

È possibile finanziare anche importi superiori e richiedere un numero di rate maggiori: modalità e spese saranno comunicate al momento della richiesta.

È previsto un contributo spese, una tantum, di € 70,00 per gestione pratica finanziamento, da versare all'approvazione della pratica. L'importo finanziabile è al netto dell'acconto e delle eventuali opzioni facoltative, che devono essere versati all'atto dell'iscrizione.

Spese incasso rata pari a € 3,00 con pagamento RID o per pagamento tramite bollettino postale. Imposta di bollo € 16,00, salvo aumenti statali. Spese invio comunicazioni e/o rendicontazioni periodiche € 2,00 per la prima comunicazione e € 1,00 per le successive, per un massimo complessivo di € 8,00 a seconda della durata del finanziamento. Tali spese sono addebitate in via anticipata sulla prima rata.

Documenti richiesti

Copia fronte e retro della Carta d'identità o Patente Auto del richiedente il finanziamento; copia Codice Fiscale o Tessera Sanitaria del richiedente il finanziamento; copia del Documento di reddito del richiedente il finanziamento.

Per i lavoratori dipendenti e pensionati:

Esenzione della dimostrazione del reddito fino a € 1500,00, con RID obbligatorio.

Per i finanziamenti superiori a € 1.500,00 o in mancanza di RID è richiesta la seguente documentazione aggiuntiva:

- Copia ultima busta paga;
- Cedolino pensione e ultimi 3 estratti conto con evidenza accredito pensione.

Per i lavoratori autonomi:

Fino a € 1500,00, copia iscrizione C.C.I.A.A. o documentazione comprovante l'attività (RID obbligatorio).

Per importi superiori a € 1.500,00, fotocopia del Modello Unico e ricevuta di versamento imposta.

La concessione del finanziamento è soggetta ad approvazione dell'istituto finanziario. Prima di sottoscrivere il contratto, consigliamo di prendere visione di tutte le condizioni economiche e contrattuali.

Pagamento a condizioni agevolate

Prenotando entro il 22.12.2017 si potrà usufruire delle seguenti condizioni agevolate di pagamento:

1° acconto: € 400

da versare entro il 22.12.2017

2° acconto: € 400

da versare entro il 22.01.2018

3° acconto: € 400

da versare entro il 22.02.2018

Saldo: 40 giorni prima della partenza

Prenotando entro il 22.01.2018 si potrà usufruire delle seguenti condizioni agevolate di pagamento:

1° acconto: € 400

da versare entro il 22.01.2018

2° acconto: € 400

da versare entro il 22.02.2018

3° acconto: € 400

da versare entro il 22.03.2018

Saldo: 40 giorni prima della partenza

La prenotazione si intenderà perfezionata con il versamento del 2° acconto di € 400 oltre il 1° acconto. In caso di mancato pagamento del 2° acconto entro le date previste non si potrà dare corso alla prenotazione dei posti e dei servizi per il partecipante.

Per richiedere la modalità di pagamento a condizioni agevolate è necessario compilare la relativa sezione nella Scheda di iscrizione a pag. 90 del presente catalogo.

Importante: il pagamento a condizioni agevolate è da non confondersi con il pagamento rateale a tasso 0%. Optando per la modalità di pagamento a condizioni agevolate non è possibile richiedere anche il pagamento rateale a tasso 0% e viceversa.

Iscrizioni INPS

Con il bando di concorso Estate INPSieme, INPS prevede l'assegnazione di contributi per soggiorni studio estivi in Europa destinati ai figli dei dipendenti e dei pensionati della Pubblica Amministrazione che frequentano la scuola secondaria di secondo grado. Tali soggiorni studio all'estero sono finalizzati all'apprendimento di una lingua straniera. Heritage Study Tours è abilitata presso INPS come società fornitrice dei soggiorni studio. Pertanto, i beneficiari del contributo INPS possono iscriversi a uno dei soggiorni studio in Europa pubblicati nel presente catalogo. Per iscriversi, all'atto della compilazione della Scheda di iscrizione occorre barrare la casella Contributo INPS, compilare la specifica sezione Acconto INPS e versare un acconto di € 450 più l'importo delle eventuali opzioni facoltative scelte. Ulteriori informazioni sul nostro sito www.heritageinpsieme.it e dopo la pubblicazione del prossimo bando INPS.

Coperture assicurative incluse

Heritage Study Tours in collaborazione con B&T Insurance Service e la Compagnia Filo Diretto Assicurazioni ha predisposto per tutti i Viaggiatori un pacchetto assicurativo completo per assicurarli durante il soggiorno con Centrale Operativa 24/24, prestazioni di assistenza alla persona, rimborso spese mediche e garanzia bagaglio.

Riportiamo di seguito un sunto delle condizioni di polizza, mentre quelle integrali sono riportate sul sito www.heritagestudytours.it e sul documento assicurativo che verrà consegnato al Cliente/Viaggiatore prima della data di partenza.

Consigliamo di leggere le condizioni della polizza prima della sottoscrizione del contratto di viaggio.

SPESE MEDICHE

OGGETTO DELLA GARANZIA

Nel limite dei massimali per Assicurato destinazione:

Italia: € 1.000,00 pp.

Europa: € 15.000,00 pp.

Mondo: € 100.000,00 pp.

verranno rimborsate le spese mediche accertate e documentate sostenute dall'Assicurato, durante il viaggio, per cure o interventi urgenti e non procrastinabili, conseguenti a infortunio o malattia, manifestatesi durante il periodo di validità della garanzia.

La garanzia comprende le:

- spese di ricovero in istituto di cura;
- spese di intervento chirurgico e gli onorari medici in conseguenza di malattia o infortunio;
- spese per le visite mediche ambulatoriali, gli accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio (purché pertinenti alla malattia o all' infortunio denunciati);
- spese per i medicinali prescritti dal medico curante in loco (purché pertinenti alla malattia od infortunio denunciati);
- spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a € 200,00 per Assicurato;

In caso di ricovero ospedaliero a seguito di infortunio o malattia indennizzabile a termini di polizza; la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvederà al pagamento diretto delle spese mediche.

Resta comunque a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere a pagarle direttamente sul posto, l'eventuale eccedenza ai massimali previsti in polizza e le relative franchigie.

Per gli importi superiori a € 1.000,00 l'Assicurato deve richiedere preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa.

Le spese mediche sostenute in Italia per i soli casi di infortuni verificatisi durante il viaggio saranno rimborsate nel limite di € 500,00, purché sostenute entro 60 giorni dalla data di rientro.

FRANCHIGIA E SCOPERTO

Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia assoluta di €50,00 che rimane a carico dell'Assicurato.

Per i sinistri con importo superiore ad € 1.000,00 in caso di mancata autorizzazione da parte della Centrale Operativa, verrà applicato, uno scoperto pari al 25% dell'importo da rimborsare con un minimo di € 50,00.

Resta inteso che per gli importi superiori ad € 1.000,00 nessun rimborso sarà dovuto qualora l'Assicurato non fosse in grado di dimostrare l'avvenuto pagamento delle spese mediche sostenute tramite Bonifico bancario o Carta di credito.

ESCLUSIONI E LIMITI SPECIFICI PER LA GARANZIA SPESSE MEDICHE

Oltre alle esclusioni previste dalle Norme comuni alle garanzie sono escluse le spese per cure fisioterapiche, infermieristiche, termali, dimagranti e per l'eliminazione di difetti fisici congeniti; le spese relative ad occhiali, lenti a contatto, protesi ed apparecchi terapeutici e quelle relative ad interventi o applicazioni di natura estetica. L'assicurazione non è operante per le spese sostenute per le interruzioni volontarie di gravidanza nonché per le prestazioni e le terapie relative alla fecondità e/o sterilità e/o impotenza.

ASSISTENZA ALLA PERSONA

OGGETTO DELLA GARANZIA

La Impresa si obbliga entro i limiti convenuti in polizza, a mettere ad immediata disposizione dell'Assicurato, mediante l'utilizzazione di personale ed attrezzature della Centrale Operativa, la prestazione assicurata nel caso in cui l'Assicurato venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di malattia, infortunio o di un evento fortuito. L'aiuto potrà consistere in prestazioni in denaro od in natura.

- CONSULENZA MEDICA TELEFONICA
- INVIO DI UN MEDICO IN ITALIA IN CASI DI URGENZA
- SEGNALEZIONE DI UN MEDICO ALL'ESTERO
- MONITORAGGIO DEL RICOVERO OSPEDALIERO
- TRASPORTO SANITARIO ORGANIZZATO
- RIENTRO DEI FAMILIARI O DEL COMPAGNO DI VIAGGIO

- TRASPORTO DELLA SALMA
- VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI OSPEDALIZZAZIONE
- ASSISTENZA AI MINORI
- RIENTRO DEL VIAGGIATORE CONVALESCENTE
- PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO
- INVIO URGENTE DI MEDICINALI ALL'ESTERO
- INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO
- ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ
- RIENTRO ANTICIPATO
- SPESE TELEFONICHE/TELEGRAFICHE
- TRASMISSIONE MESSAGGI URGENTI
- SPESE DI SOCCORSO RICERCA E DI RECUPERO
- ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO

GARANZIA BAGAGLIO

OGGETTO DELLA GARANZIA

L'Impresa garantisce entro i massimali di € 500,00 per persona valido in tutto il mondo

- il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, rapina nonché smarrimento ed avarie, e mancata riconsegna da parte del vettore;

- entro i predetti massimali, ma comunque con il limite di € 300,00 a persona, il rimborso delle spese per rifacimento/duplicazione del passaporto, della carta d'identità e della patente di guida di autoveicoli e/o patente nautica in conseguenza degli eventi sopradescritti;

- entro i predetti massimali ma comunque con il limite di € 300,00 a persona, il rimborso delle spese documentate per l'acquisto di indumenti di prima necessità e generi di uso personale sostenute dall'Assicurato a seguito di furto totale del bagaglio o di consegna da parte del vettore dopo più di 12 ore dall'arrivo a destinazione dell'Assicurato stesso.

ESCLUSIONI E LIMITI SPECIFICI PER LA GARANZIA BAGAGLIO

Oltre alle esclusioni previste dalle Norme comuni alle garanzie sono esclusi dalla garanzia i danni derivanti da:

- a) dolo, colpa, incuria, negligenza dell'Assicurato, nonché dimenticanza;
- b) insufficiente o inadeguato imballaggio, normale usura, difetti di fabbricazione ed eventi atmosferici;
- c) le rotture e danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore;
- d) furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo che non risulta chiuso regolarmente a chiave nonché il furto del bagaglio posto a bordo di motoveicoli oppure posto su portapacchi esterni. Si esclude inoltre il furto dalle ore 20 alle ore 7 se il bagaglio non è posto a bordo di veicolo chiuso a chiave in parcheggio custodito;
- e) denaro, carte di credito, assegni, titoli e collezioni, campionari, documenti, biglietti aerei e ogni altro documento di viaggio;
- f) i gioielli, pietre preziose, pellicce ed ogni altro oggetto prezioso lasciati incustoditi.

g) i beni acquistati durante il viaggio senza regolari giustificativi di spesa (fattura, scontrino, ecc.).

h) i beni che, diversi da capi di abbigliamento e dalle valigie, borse e zaini siano stati consegnati ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;

Ferme le somme assicurate ed il massimo rimborsabile di € 300,00 per singolo oggetto, il rimborso è limitato al 50% per gioielli, pietre preziose, orologi, pellicce ed ogni altro oggetto prezioso, apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radio - televisivi ed apparecchiature elettroniche.

I corredi fotocineottici (obiettivi, filtri, lampeggiatori, batterie ecc.) sono considerati quali unico oggetto.

NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

ESCLUSIONI E LIMITI VALIDI PER TUTTE LE GARANZIE

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri avvenuti durante e per effetto di:

- stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi;
- terremoti, inondazioni ed altri fenomeni atmosferici dichiarati calamità naturali nonché fenomeni verificatisi in connessione con trasformazione od assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente. Tale esclusione non è operante nei casi isolati cioè quando non si è in presenza di calamità naturali dichiarate o situazioni di emergenza sociale evidenti;
- dolo del Contraente o dell'Assicurato;
- viaggio intrapreso contro il parere medico o, in ogni caso, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti, già note all'Assicurato alla sottoscrizione/adesione della polizza. Sono invece comprese le riacutizzazioni imprevedibili di patologie preesistenti alla prenotazione dei servizi turistici o del viaggio;
- patologie riconducibili a complicazioni dello stato di gravidanza oltre la 24ma settimana;
- interruzione volontaria di gravidanza, espanto e/o trapianto di organi;

- uso non terapeutico di farmaci o sostanze stupefacenti, tossicodipendenze da alcool e droghe, a, patologie HIV correlate, AIDS, disturbi mentali e sindromi organiche cerebrali;

- pratica di sport quali: alpinismo con scalate superiori al terzo grado, arrampicata libera (free climbing), salti dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo, sci fuori pista, bob, canoa fluviale oltre il terzo grado, discesa di rapide di corsi d'acqua (rafting), kite-surfing, hydro-speed, salti nel vuoto (bungee jumping), paracadutismo, deltaplano, sport aerei in genere, pugilato, lotta, football americano, rugby, hockey su ghiaccio, immersione con autospiratore, atletica pesante; Si ritiene compreso l'esercizio delle seguenti attività sportive se svolte unicamente a carattere ricreativo: immersioni con autospiratore, sci fuori pista autorizzati dalle competenti autorità, bob, discesa di rapide di corsi d'acqua (rafting), kite-surfing;

- atti di temerarietà;

- attività sportive svolte a titolo professionale; partecipazione a gare o competizioni sportive, compresi prove ed allenamenti svolte sotto l'egida di federazioni. A deroga della presente esclusione si intendono assicurate le gare sportive svolte a livello ludico e o ricreativo;

- gare automobilistiche motociclistiche, motonautiche comprese moto d'acqua, di guidoslitte e relative prove ed allenamenti; se non di carattere ludico o in alternativa svolte sotto l'egida delle federazioni;

- le malattie infettive qualora l'intervento d'assistenza sia impedito da norme sanitarie nazionali o internazionali;

- svolgimento di attività che implicano l'utilizzo diretto di esplosivi o armi da fuoco;

- eventi che verificandosi in Paesi in stato di belligeranza rendano impossibile prestare Assistenza.

ESCLUSIONE DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE

Qualora l'Assicurato non fruisca di una o più prestazioni, l'Impresa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative a titolo di compensazione.

VALIDITÀ DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio (ovvero dalla data di inizio dei servizi turistici acquistati) e cessano al termine degli stessi, comunque al 60esimo giorno dalla data inizio viaggio.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, l'Assicurato deve darne avviso telefonico e scritto alla Impresa secondo le modalità previste alle singole garanzie. L'adempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'articolo 1915 del Codice Civile.

ESTENSIONE TERRITORIALE

L'assicurazione ha validità nel Paese o nel gruppo di Paesi dove si effettua il viaggio e dove l'Assicurato ha subito il sinistro che ha originato il diritto alla prestazione. Nel caso di viaggi in aereo, treno, pullman o nave, l'assicurazione è valida dalla stazione di partenza (aeroportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) a quella di arrivo alla conclusione del viaggio. Nel caso di viaggio in auto o altro mezzo non sopraccitato, l'assicurazione è valida ad oltre 50 Chilometri dal luogo di residenza.

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di sinistro o per richiedere assistenza contattare la Centrale Operativa di Filo Diretto, attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, telefonando al seguente numero:

dall'Italia tel. 800-279745
dall'estero tel. + 39 039 65546646

Per eventuali reclami scrivere a:

Filo Diretto Assicurazioni S.p.A.
- Ufficio Reclami
Centro Direzionale Colleoni
Via Paracelso, n. 14
20864 Agrate Brianza - MB
fax: 039/6892199
email: reclami@filodiretto.it

In caso di mancato riscontro scrivere a:

IVASS Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale, 21 00187 Roma



Polizze assicurative facoltative

L'adesione alle polizze è valida se viene effettuata contestualmente alla sottoscrizione del contratto di viaggio o alla conferma dei servizi turistici, mediante il pagamento del premio.

POLIZZA SPESE MEDICHE - AUMENTO MASSIMALI

(Sintesi delle garanzie e massimali)

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La polizza prevede l'aumento del massimale per le spese mediche sostenute dal viaggiatore durante il viaggio per cure sanitarie ed interventi urgenti e non procrastinabili, conseguenti a malattia o infortunio verificatisi durante il periodo di validità del viaggio:

Destinazione del viaggio	Massimali
EUROPA/MONDO	€ 300.000,00
USA/CANADA	€ 500.000,00

Premio per persona: € 70,00 (di cui imposte € 1,75)

POLIZZA ANNULLAMENTO VIAGGIO

(Sintesi delle garanzie e massimali)

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Impresa indennizzerà, in base alle condizioni della presente polizza, l'Assicurato ed un solo compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto nel medesimo viaggio, il corrispettivo di recesso (penale) derivante dall'annullamento dei servizi turistici, determinato ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio o dei servizi turistici determinate da:

- decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato o del compagno di viaggio del loro coniuge/convivente more uxorio, genitori, fratelli, sorelle, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti sino al 3° grado di parentela, cognati, Socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore, di gravità tale da indurre l'Assicurato a non intraprendere il viaggio a causa delle sue condizioni di salute o della necessità di prestare assistenza alle persone sopra citate malate o infortunate, danni materiali all'abitazione, allo studio od all'impresa dell'Assicurato o dei suoi familiari che ne rendano indispensabile e indifferibile la sua presenza;
- impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza a seguito di gravi calamità naturali dichiarate dalle competenti Autorità;
- guasto o incidente al mezzo di trasporto utilizzato dall'assicurato che gli impedisca di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;
- citazione in Tribunale o convocazione a Giudice Popolare dell'Assicurato, avvenute successivamente alla prenotazione;
- furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza
- impossibilità di usufruire da parte dell'Assicurato delle ferie già pianificate a seguito di nuova assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro;
- impossibilità di raggiungere la destinazione prescelta a seguito di dirottamento causato da atti di pirateria aerea;
- impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito della variazione della data: della sessione di esami scolastici o

di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione ad un concorso pubblico;

- impossibilità ad intraprendere il viaggio nel caso in cui, nei 7 giorni precedenti la partenza dell'Assicurato stesso, si verifici lo smarrimento od il furto del proprio animale (cane e gatto regolarmente registrato) o un intervento chirurgico salvavita per infortunio o malattia subito dall'animale;

- impossibilità di intraprendere il viaggio per debiti scolastici o bocciatura dell'Assicurato.

In caso di sinistro che coinvolga più Assicurati iscritti allo stesso viaggio, la Impresa rimborserà tutti i familiari aventi diritto e uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.

MASSIMALE, SCOPERTO, FRANCHIGIA

L'assicurazione è prestata fino al costo totale del Viaggio e comunque entro il massimale di € 5.000,00. La polizza non copre le quote di iscrizione, le spese di apertura/gestione pratica e i premi assicurativi.

Gli indennizzi avverranno previa deduzione di uno scoperto a carico dell'Assicurato pari al 15% da calcolarsi sulla penale applicata. Tale scoperto non potrà essere inferiore ad € 50,00 per Assicurato. Lo scoperto non verrà applicato nei casi di decesso o ricovero ospedaliero.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del viaggio), a fare immediata denuncia telefonica contattando:

- il numero verde 800335747 oppure
- il n. tel. 039.65546644 attivo 24 ore su 24 oppure
- effettuare la denuncia on-line utilizzando il sito internet all'indirizzo www.filodiretto.it alla sezione "denuncia on-line" seguendo le relative istruzioni.

L'Assicurato è altresì obbligato a comunicare l'annullamento del viaggio o dei servizi turistici acquistati al Tour Operator organizzatore o all'Agenzia di Viaggio presso la quale ha concluso la prenotazione.

Nel caso in cui l'Assicurato si trovi nelle condizioni di rinunciare al viaggio per malattia o infortunio, senza ricovero ospedaliero, la Centrale Operativa provvederà, con il consenso dell'Assicurato, ad inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e per consentire l'apertura del sinistro attraverso il rilascio da parte del medico dell'apposito certificato. In questo caso il rimborso verrà effettuato applicando la franchigia indicata in polizza.

L'Impresa, a fronte della sopracitata richiesta da parte dell'Assicurato, si riserva il diritto eventualmente di non inviare il proprio medico fiduciario; in questo caso l'apertura del sinistro verrà effettuata direttamente dal medico della Centrale Operativa. Anche in questo caso il rimborso verrà effettuato con l'applicazione della franchigia indicata in polizza.

Qualora l'Assicurato non consenta alla Impresa di inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o non denunci il sinistro entro le ore 24.00 del giorno successivo al giorno dell'evento (mezzo internet o telefonicamente), lo scoperto a suo carico sarà pari al 20% tranne nei casi di morte o ricovero ospedaliero.

L'Assicurato deve consentire alla Impresa le indagini e gli accertamenti necessari alla definizione del sinistro nonché produrre alla stessa, tutta la documentazione relativa al caso specifico liberando, a tal fine, dal segreto professionale i Medici che lo hanno visitato e curato eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

L'inadempimento di tali obblighi e/o qualora il medico fiduciario della Impresa verifichi che le condizioni dell'Assicurato non siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o in caso di mancata produzione da parte dell'Assicurato dei documenti necessari alla Impresa per la corretta valutazione della richiesta di rimborso possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

Importante L'indennizzo spettante all'Assicurato è pari al corrispettivo di recesso (cioè alla penale prevista dal contratto di viaggio, nel caso di cancellazione dello stesso), calcolato alla data in cui si è manifestato l'evento, ovvero il verificarsi delle circostanze che hanno determinato l'impossibilità ad intraprendere il viaggio. L'eventuale maggior corrispettivo di recesso, addebitato dal Tour Operator in conseguenza di un ritardo da parte dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento del viaggio al Tour Operator resterà a carico dell'Assicurato.

IMPEGNO DELL'IMPRESA

L'Impresa, qualora l'Assicurato denunci telefonicamente il sinistro entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento, si impegna a liquidare il sinistro entro 45 giorni dalla data di denuncia a condizione che la documentazione completa arrivi entro il 15° giorno dalla data di denuncia stessa.

Qualora per ragioni imputabili a Filo Diretto Assicurazioni la suddetta liquidazione avvenga dopo 45 giorni, sarà riconosciuto all'Assicurato l'interesse legale (composto) calcolato sull'importo da liquidare.

VALIDITÀ DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

La garanzia Annullamento Viaggio decorre dalla data di adesione alla polizza che dovrà avvenire contestualmente alla iscrizione al viaggio oppure alla sottoscrizione del contratto di viaggio mediante il pagamento del premio assicurativo da parte dell'Assicurato e/o del Contraente e termina il giorno della data di partenza fino al momento in cui l'Assicurato inizia a fruire del primo servizio turistico indicato nel contratto di viaggio.

Premio per persona:

Destinazione viaggio	Premio per persona
Europa	€ 60,00
Mondo	€ 90,00



Organizzatore di viaggi risponde di qualunque pregiudizio causato al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale dei suoi obblighi di organizzazione quali risultano dal contratto di viaggio, ne risponde in prima persona anche per i servizi forniti da terzi.

Organizzazione di viaggi studenteschi massimale per evento € 1.550.000,00 - l'assicurazione viene estesa alla responsabilità personale degli insegnanti accompagnatori, nonché alla responsabilità degli studenti per danni involontariamente arrecati a terzi cose e persone. Questa garanzia viene fornita, in secondo rischio rispetto ad eventuali altre polizze di Responsabilità Civile già esistenti e operanti.

Normativa vigente in materia di turismo organizzato

CODICE DEL TURISMO: Emanato con il **d. lgs. 23 maggio 2011, n.79** ed in vigore dal 21/06/2011.

CODICE DEL CONSUMO: Emanata con il **d. lgs. 6 settembre 2005, n. 206**.

CVV: Convenzione Contratto di Viaggio: Internazionale firmata a Bruxelles il 23 Aprile 1970 e ratificata dall'Italia con **legge n. 1084 del 27-12-1977**.

La società Heritage Study Tours in ottemperanza a tali obblighi è assicurata con la compagnia GROUPAMA Assicurazioni polizza n. 1100110.

Informativa ESTA - Viaggi negli Stati Uniti



A partire dal 12 gennaio 2009, tutti coloro che si recano negli Stati Uniti nell'ambito del Programma Viaggio senza Visto (Visa Waiver Program) devono fare richiesta di autorizzazione elettronica al viaggio (ESTA - Electronic System for Travel Authorization) almeno 72 ore prima della partenza e averla ottenuta prima di salire a bordo del mezzo di trasporto, aereo o navale, in rotta verso gli Stati Uniti. A partire dall'8 settembre 2010, i viaggiatori dei Paesi aderenti al Programma Viaggio senza Visto (Visa Waiver Program) dovranno corrispondere l'importo di USD 14 all'atto della richiesta dell'autorizzazione ESTA: il pagamento sarà effettuato mediante carta di credito al momento della richiesta sul sito <https://esta.cbp.dhs.gov/esta/>. L'autorizzazione ESTA è obbligatoria e dura due anni o fino alla scadenza del passaporto. Al rinnovo del passaporto i viaggiatori dovranno ripetere la registrazione ESTA ed effettuare un nuovo pagamento di USD 14. Il Visa Waiver Program è gestito dal U.S. Department of Homeland Security (DHS) e consente ai cittadini dei Paesi aderenti di viaggiare senza visto negli Stati Uniti d'America per motivi di turismo o affari, per una durata massima del soggiorno di 90 giorni.

Come funziona il Sistema Elettronico per L'Autorizzazione al Viaggio È necessario accedere al sito web ESTA <https://esta.cbp.dhs.gov> e compilare la domanda online: si consiglia ai viaggiatori di effettuare tale operazione quanto prima. Il sistema via web porrà alcune domande biografiche di base e richiederà informazioni sull'itinerario,

simili a quelle riportate sul modulo cartaceo I-94W. Le domande possono essere inoltrate in qualsiasi momento prima della partenza: il DHS consiglia comunque di inviare la richiesta al più presto. Nella maggior parte dei casi, si riceverà entro pochi secondi una risposta tra le seguenti.

- 1. Autorizzazione approvata:** il viaggio è autorizzato.
- 2. Viaggio non autorizzato:** il viaggiatore deve ottenere un visto per non immigranti presso l'Ambasciata o il Consolato degli Stati Uniti, prima di recarsi negli Stati Uniti.
- 3. Autorizzazione in corso di concessione:** il viaggiatore dovrà controllare il sito web ESTA, nel corso delle 72 ore successive, per ricevere una risposta finale.

L'autorizzazione elettronica al viaggio approvata tramite ESTA:

- è necessaria per tutti i viaggiatori ammessi nell'ambito del Programma Viaggio senza Visto prima di salire a bordo del mezzo di trasporto, aereo o navale, in rotta verso gli Stati Uniti, a partire dal 12 gennaio 2009;
- se non revocata, è valida per un periodo massimo di due anni o fino alla scadenza del passaporto del viaggiatore, a seconda della condizione che si verificherà per prima;
- è valida per ingressi multipli negli Stati Uniti. Quando vengono pianificati altri viaggi o se gli indirizzi di destinazione o gli itinerari del richiedente cambiano dopo l'approvazione elettronica, le informazioni possono essere facilmente aggiornate tramite il sito web ESTA;
- non garantisce al viaggiatore l'ingresso negli Stati Uniti all'arrivo al porto di entrata. L'approvazione ESTA autorizza soltanto il viaggiatore a salire a bordo del mezzo di trasporto in rotta per gli Stati Uniti nell'ambito del Programma Viaggio senza Visto.

Per ulteriori informazioni, consultare la pagina "For international visitors" al sito web www.cbp.gov/travel.

Informazioni aggiuntive

ESTA migliorerà la sicurezza del Programma Viaggio senza Visto e consentirà agli Stati Uniti di garantire ed estendere la partecipazione al programma. Dopo il 12 gennaio 2009 potrebbe essere negato l'imbarco, verificarsi un ritardo o essere impedito l'accesso nel porto di entrata degli Stati Uniti a coloro che utilizzano il programma Viaggio senza Visto e che non richiedono e ricevono l'autorizzazione al viaggio tramite ESTA. Ulteriori informazioni sul Programma Viaggio senza Visto e su ESTA sono disponibili sul sito web www.cbp.gov/esta.

Liberatoria dei diritti

Come condizione di ciascun ingresso negli Stati Uniti nell'ambito del Programma Viaggio senza Visto, l'accettazione di identificatori biometrici (comprese le impronte digitali e le fotografie) al momento dell'arrivo negli Stati Uniti riaffermerà la liberatoria dei diritti di riesaminare o presentare ricorso su una decisione presa dal funzionario dell'Ufficio delle Dogane e della Protezione delle Frontiere (Customs and Border Protection) in merito all'idoneità o di contestare, a eccezione dei casi di richiesta di asilo, qualsiasi azione di rimozione che scaturisca da una domanda di ingresso nell'ambito del Programma Viaggio senza Visto.

I Paesi che attualmente aderiscono al Programma Viaggio senza Visto (Visa Waiver Program) sono:

Andorra, Australia, Austria, Belgio, Brunei, Corea del Sud, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, San Marino, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria.

Informativa eTA - Viaggi in Canada

Per un soggiorno breve fino a sei mesi in Canada, esclusivamente per motivi di turismo o di affari, non vi è obbligo di visto ed è sufficiente esibire un passaporto valido per tutta la durata del soggiorno previsto. Dal 15 marzo 2016 gli stranieri esenti da visto, tra cui i cittadini italiani, diretti in Canada per via aerea dovranno munirsi prima dell'imbarco dell'"electronic Travel Authorization" (eTA), similmente a quanto avviene per l'ingresso negli Stati Uniti con l'ESTA.

La richiesta dell'eTA dovrà essere effettuata online. A tale fine saranno necessari un passaporto valido, una carta di credito e un indirizzo di posta elettronica.

L'eTA sarà collegata elettronicamente al passaporto del richiedente e sarà valida per cinque anni o fino alla scadenza del passaporto, se questa interviene prima. Il relativo costo è di 7 dollari canadesi. Le richieste potranno essere trasmesse da qualsiasi dispositivo connesso ad Internet, inclusi i cellulari, e la risposta perverrà di regola dopo pochi minuti, salvo i casi in cui le competenti Autorità canadesi ritengano necessari ulteriori accertamenti. Si attira l'attenzione sulla diffusione di siti internet non ufficiali ed il connesso rischio di truffe, si raccomanda pertanto di consultare la pagina web <http://www.cic.gc.ca/english/visit/eta-facts-it.asp> per maggiori informazioni,

in lingua italiana, sulle corrette procedure da seguire. L'autorizzazione "eTA" non garantisce, tuttavia, l'automatica ammissione in territorio canadese, che è lasciata alla discrezionalità delle competenti Autorità doganali e di frontiera.

Per informazioni dal sito dell'Ambasciata del Canada a Roma si prega di consultare la seguente pagina Internet <http://www.canadainternational.gc.ca/italy-italie/visa.aspx?lang=eng> L'indirizzo e-mail dalle Autorità canadesi per richiedere chiarimenti in materia di "eTA" è il seguente: CIC-eTA-AVE@cic.gc.ca

Informativa sulla privacy

Informativa sul trattamento dei dati personali resa all'interessato ai sensi del D.Lgs 196/2003

Gentile Cliente, in ottemperanza al disposto dell'art. 13, c. 1 del D. Lgs 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), con riferimento ai dati personali che formano oggetto di trattamento, le comunichiamo quanto segue.

1. I dati personali, eventualmente già acquisiti o che sono conferiti da lei direttamente o da terzi, sono soggetti a trattamento finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del contratto.
2. Il trattamento dei dati personali è effettuato dal Titolare, dal Responsabile e dagli Incaricati del trattamento e consiste nelle operazioni o nei complessi di operazioni indicati all'art. 4, c. 1, lett. a) di detto Decreto (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione di dati), compiuti con e senza l'ausilio di strumenti elettronici, in modo tale da garantire comunque che i dati personali in oggetto non siano comunicati oltre l'ambito individuato per il trattamento o altresì diffusi.
3. Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità di cui al punto 1. L'eventuale rifiuto di conferire detti dati e/o di rilasciare il consenso al trattamento dei medesimi comporta l'impossibilità di erogare (in tutto

o in parte) le prestazioni richieste.

4. I dati personali possono essere eventualmente comunicati a collaboratori esterni, ad aziende e altri soggetti operanti nel settore turistico o in settori affini o comunque a esso afferenti o connessi e, più in generale, a tutti quei soggetti cui si renda necessaria la comunicazione ai fini dell'esecuzione del contratto. Detti dati non sono in alcun modo oggetto di diffusione.
5. Ai sensi dell'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali, lei potrà esercitare i diritti di seguito riportati.
 - Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
 - Ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del Rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, c. 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
 - Ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il

blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, a eccezione del caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

- Opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
6. Titolare del trattamento dei dati personali è Heritage Study Tours, con sede in via A. Pirro 12, 84122 Salerno, cui può rivolgersi per l'esercizio dei suoi diritti ex art. 7 D. Lgs n. 196/03 in relazione al trattamento medesimo.

Per ulteriori informazioni in merito ai suoi diritti in materia di protezione dei dati personali la invitiamo a visitare il sito web dell'Autorità Garante all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

SCHEDA DI ISCRIZIONE 2018

Allegata al catalogo Vacanze Studio 208

Spazio riservato ai nostri uffici

Rif.

<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>

Compilare in stampatello.

Per la sede di Roma inviare via fax al n. 06 94523050 oppure tramite e-mail all'indirizzo areacentro@heritagestudytours.it

Per la sede di Salerno inviare via fax al n. 089 0971337 oppure tramite e-mail all'indirizzo info@heritagestudytours.it

Proposta di compravendita di pacchetto turistico, a norma degli artt. 6 D.Lgs n. 111 del 17/3/95 e 85 d. D.Lgs n. 206 del 6/9/05, soggetta ad approvazione di Heritage Study Tours.

<input type="checkbox"/> Contributo INPS Barrare la casella se richiedente contributo INPS.	
DATI DEL PARTECIPANTE	Cognome _____ Nome _____ sesso <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F
	Nato il _____ Luogo di nascita _____ prov. _____
	Nazionalità _____ Codice fiscale <input type="text"/>
	Cognome e nome padre _____ Cognome e nome madre _____
	e-mail da utilizzare per le comunicazioni (obbligatoria) <input type="text"/>
	Tel. fisso _____ Cell. studente _____ Cell. padre _____ Cell. madre _____
	Indirizzo _____ Città _____ prov. _____ CAP _____
	Il documento indicato dovrà essere lo stesso utilizzato per la partenza. Allegare fotocopia del documento alla Scheda di iscrizione.
	Documento <input type="checkbox"/> carta di identità <input type="checkbox"/> passaporto
	N. documento _____ Rilasciato da _____ Data rilascio _____ Scadenza _____
Eventuali allergie/intolleranze alimentari _____	
VACANZA STUDIO	Group leader _____
	Località _____ Centro di studio _____ Pagina _____
	Date: dal _____ al _____ Durata del soggiorno <input type="checkbox"/> 2 settimane <input type="checkbox"/> 3 settimane <input type="checkbox"/> 4 settimane
	Sistemazione <input type="checkbox"/> campus <input type="checkbox"/> college <input type="checkbox"/> residence <input type="checkbox"/> famiglia <input type="checkbox"/> hotel
	Se possibile, in famiglia desidero alloggiare <input type="checkbox"/> con _____ oppure <input type="checkbox"/> con uno studente straniero <small>indicare il nome dell'amico/a dello stesso gruppo</small>
Esame Trinity College SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Se SI, indicare il livello Trinity del partecipante _____	
OPZIONI	Le opzioni facoltative possono essere sottoscritte soltanto al momento dell'iscrizione. I relativi importi devono essere versati unitamente all'acconto.
	<input type="checkbox"/> Polizza Spese Mediche - Aumento Massimali (v. pag. 88) = € 70
	<input type="checkbox"/> Polizza Annullamento Viaggio - Europa (v. pag. 88) = € 60
	<input type="checkbox"/> Polizza Annullamento Viaggio - Stati Uniti/Canada (v. pag. 88) = € 90
	<input type="checkbox"/> Garanzia Prezzo Bloccato (v. pag. 84) = € 50
<input type="checkbox"/> Esame Trinity College (v. pag. 85) = € 120	
<input type="checkbox"/> Sconto fratelli (v. pag. 85 - nome fratello/sorella _____)	
MODALITÀ DI PAGAMENTO	Acconto
	Acconto Europa € <input type="text"/>
	oppure
	Acconto Stati Uniti/Canada € <input type="text"/>
	Importo totale delle eventuali opzioni richieste € <input type="text"/>
	Totale acconto versato € <input type="text"/>
	L'acconto viene versato con (v. pag. 84)
	<input type="checkbox"/> assegno <input type="checkbox"/> versamento c/c postale
	<input type="checkbox"/> contanti <input type="checkbox"/> bonifico bancario
	Saldo 40 giorni prima della partenza.
<input type="checkbox"/> Pagamento rateale a tasso 0% (v. pag. 86)	
Acconto INPS	
Acconto INPS € <input type="text"/>	
Importo totale delle eventuali opzioni richieste € <input type="text"/>	
Totale acconto versato € <input type="text"/>	
L'acconto viene versato con (v. pag. 84)	
<input type="checkbox"/> assegno <input type="checkbox"/> versamento c/c postale	
<input type="checkbox"/> contanti <input type="checkbox"/> bonifico bancario	
Eventuali differenze a saldo a carico del richiedente il contributo INPS saranno richieste al momento della stipula del contratto.	
Pagamento a condizioni agevolate	
Solo per le iscrizioni pervenute entro il 22.12.2017 o il 22.01.2018 (v. pag. 86)	
Acconto € <input type="text"/>	
Importo totale delle eventuali opzioni richieste € <input type="text"/>	
Totale acconto versato € <input type="text"/>	
L'acconto viene versato con (v. pag. 84)	
<input type="checkbox"/> assegno <input type="checkbox"/> versamento sul c/c postale	
<input type="checkbox"/> contanti <input type="checkbox"/> bonifico bancario	
Per le scadenze dei successivi acconti v. pag. 86, paragrafo Pagamento a condizioni agevolate. Saldo 40 giorni prima della partenza.	
SOTTOSCRIZIONE	Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. accetto tutte le Condizioni generali riportate a pag. 91 del presente catalogo e dichiaro e riconosco che esse sono state portate a mia conoscenza prima della sottoscrizione della presente Scheda di iscrizione.
	Firma del partecipante* _____ Firma di un genitore (se il partecipante è minorenni)* _____
	Approvazione espresa: dichiaro di aver preso piena conoscenza delle Condizioni generali riportate a pag. 91 del presente catalogo e di approvare specificamente ed espressamente le seguenti clausole: art. 3 (prenotazione-prezzo), art. 4 (pagamenti), art. 5 (revisione del prezzo-modifiche contrattuali), art. 6 (obblighi dei partecipanti), art. 7 (diritto di recesso), art. 8 (cessione del contratto-sostituzione), art. 9 (annullamento del contratto), art. 10 (reclami e denunce), art. 11 (responsabilità dell'organizzatore), art. 12 (limiti del risarcimento), art. 13 (clausola di ripensamento), art. 17 (strumenti alternativi di risoluzione delle contestazioni).
	Firma del partecipante* _____ Firma di un genitore (se il partecipante è minorenni)* _____
	Privacy - Acquisizione del consenso espresso dell'interessato: ai sensi dell'art. 23 del d. lgv. 30 giugno 2003 n. 196, con la sottoscrizione della presente Scheda di iscrizione dichiaro di aver preso attenta visione dell'informativa resa a pag. 89 del presente catalogo ed esprimo liberamente il mio consenso al trattamento dei dati personali che mi riguardano, per le sole finalità e secondo le modalità riportate a pag. 89 del presente catalogo.
Firma del partecipante* _____ Firma di un genitore (se il partecipante è minorenni)* _____	
Luogo e data* _____	
È necessario sottoscrivere tutti i campi contrassegnati da asterisco. L'omessa sottoscrizione di uno o più campi impedisce il perfezionamento del presente contratto.	

Condizioni generali

1. Fonti normative

Il presente contratto ha per oggetto pacchetti turistici forniti in territorio nazionale ed estero, come da programmi pubblicati in questo opuscolo informativo. Esso è disciplinato dalle presenti condizioni generali e dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al turista, nel rispetto della normativa nazionale: D.Lgs 79/2011(c.d. Codice del Turismo, L. 1084 del 977 di ratifica alla Convenzione Internazionale al contratto di viaggio (CCV) e D. Lgs n. 206/2005 (Codice del consumo).

2. Definizioni e nozione di Pacchetto Turistico

Ai fini del presente contratto si intende per:

a) organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici; b) venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario; c) consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico. Ai sensi dell'art. 34 Cod. Tur. i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione da chiunque e in qualunque modo realizzata di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscono, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico".

3. Prenotazione - prezzo

Il prezzo del pacchetto turistico è indicato nei singoli programmi pubblicati. La richiesta di prenotazione dovrà essere redatta sulla Domanda d'iscrizione, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente. L'accettazione della prenotazione è subordinata alla disponibilità di posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma scritta da parte dell'organizzatore.

4. Pagamenti

Contestualmente alla richiesta di prenotazione deve essere versato l'acconto indicato nella domanda d'iscrizione. Il saldo dovrà essere versato almeno 40 giorni prima della data di partenza. La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra entro le date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzatore.

5. Revisione del prezzo - modifiche contrattuali

Il prezzo del pacchetto turistico può essere modificato fino a 20 giorni prima della partenza in seguito a variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti, del tasso di cambio applicato EUR 1 = GBP 0,91; EUR 1 = USD 1,20; EUR 1 = CAD 1,50. Qualora l'aumento del prezzo sia superiore al 10%, l'acquirente può recedere dal contratto, con diritto al rimborso delle somme già versate, purché ne dia comunicazione scritta all'organizzatore entro due giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. Nel caso in cui, prima della partenza, l'operatore abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, incluso il prezzo, egli è tenuto a darne tempestivo avviso al turista. A tal fine si considera significativa qualunque modifica di elementi configurabili come fondamentali per la fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato. Entro due giorni lavorativi dal ricevimento dell'avviso il turista deve comunicare la propria decisione di accettare la modifica o di recedere dal contratto. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta di modifica si intende accettata. Qualora non accetti la modifica, il turista può recedere dal contratto, con diritto al rimborso delle somme già versate, senza pagamento di penale. Il rimborso sarà effettuato entro 7 giorni lavorativi dal momento del recesso. Dopo la partenza, qualora una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere fornita per qualsiasi ragione, tranne che per fatto proprio del turista, l'organizzatore deve predisporre adeguate soluzioni alternative per il proseguimento del viaggio programmato, senza supplemento di prezzo a carico del turista, oppure risarcire quest'ultimo in misura pari alla differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Qualora non risultasse possibile alcuna soluzione alternativa ovvero la soluzione predisposta venga rifiutata dal turista per serie, comprovate e giustificate ragioni, l'organizzatore fornirà un mezzo di trasporto equivalente a quello originariamente previsto per il ritorno al luogo di partenza o ad altro luogo eventualmente pattuito, soltanto se tale soluzione sia oggettivamente indispensabile. In ogni caso, le richieste di modifica di prenotazione già accettate comportano l'addebito al turista delle maggiori spese sostenute e obbligano l'organizzatore soltanto nei limiti in cui tali richieste possano essere soddisfatte.

6. Obblighi dei partecipanti

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite, per iscritto, le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiassicurati.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore. I turisti dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al

momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regola di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogato di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il turista è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati che l'organizzatore cercherà di soddisfare al meglio senza che ciò possa mai costituire un'obbligazione contrattuale.

7. Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs 06/09/2005, n. 206, il diritto di recesso entro 10 giorni lavorativi per i contratti negoziati a distanza o fuori dai locali commerciali non si applica alla fornitura dei servizi di cui al presente catalogo. Unicamente nei casi di modifiche contrattuali previsti dal precedente art. 6 il turista può recedere dal contratto senza corrispondere alcunché. In tali casi, ove eserciti il recesso, ha diritto, alternativamente, a usufruire di un altro pacchetto turistico oppure alla restituzione integrale delle somme già versate. Il pacchetto turistico di cui il turista decida di usufruire dovrà essere di importo non inferiore a quello originariamente previsto. Se l'organizzatore o, per suo conto, il venditore non sono in grado di proporre un pacchetto di importo equivalente o superiore, il turista ha diritto al rimborso della differenza.

Al turista che receda dal contratto per casi diversi da quelli previsti dal precedente comma saranno addebitate la quota di iscrizione nonché a titolo di corrispettivo per il recesso, somme non superiori a quelle qui di seguito indicate: 20% della quota di partecipazione e di tutti gli extra eventualmente prenotati fino a 30 giorni prima della partenza; 50% della quota di partecipazione e di tutti gli extra eventualmente prenotati da 29 a 22 giorni prima della partenza; 70% della quota di partecipazione e di tutti gli extra eventualmente prenotati da 21 a 13 giorni prima della partenza; 100% della quota di partecipazione e di tutti gli extra eventualmente prenotati dopo tali termini.

La quota d'iscrizione, il costo della polizza assicurativa e il costo della polizza annullamento viaggio eventualmente sottoscritta non sono rimborsabili. Non sarà effettuato alcun rimborso a chi non si presenti alla partenza o non possa partire per mancanza o irregolarità dei documenti per l'espatrio. La comunicazione di recesso dovrà pervenire a mezzo lettera raccomandata con avviso di ritorno presso la sede dell'organizzatore. I termini suddetti decorrono dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

8. Cessione del contratto - sostituzione

Il cliente rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione;
- i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. Può anche accadere che un terzo fornitore non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se entro il limite di cui al punto a). In tale caso l'organizzatore non sarà responsabile e la non accettazione della modifica da parte del terzo fornitore sarà tempestivamente comunicata alle parti interessate prima della partenza.

9. Annullamento del contratto

Il turista potrà esercitare i diritti previsti dal precedente art. 8 anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, da casi di forza maggiore e caso fortuito relativi al pacchetto turistico acquistato. Il numero minimo richiesto per l'effettuazione del soggiorno studio è di 30 partecipanti paganti in partenza nella stessa data per la stessa destinazione e struttura ricettiva. Qualora non sia raggiunto tale numero minimo, l'organizzatore si riserva il diritto di annullare il contratto e rimborsare le somme percepite oppure cancellare la partenza e proporre un'alternativa di livello pari o superiore. In tal caso, i partecipanti saranno informati con un anticipo di almeno 30 giorni rispetto alla data prevista per la partenza. Inoltre, l'organiz-

zatore può annullare il contratto per cause di forza maggiore come, ad esempio, guerre, calamità naturali, provvedimenti sospensivi delle autorità competenti e qualunque altro evento fuori dal suo controllo. Per gli annullamenti dovuti a forza maggiore, caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il turista avrà diritto alla sola restituzione del prezzo versato e non al risarcimento del danno.

10. Reclami e denunce

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve - a pena di decadenza - essere contestata dal turista mediante tempestiva presentazione di reclamo, affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il turista dovrà, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza. L'organizzatore deve prestare al turista l'assistenza richiesta, al fine di ricercare una pronta ed equa soluzione. Analogamente dovrà provvedere l'organizzatore anche nel caso di reclamo presentato al termine dei servizi, garantendo in ogni caso una sollecita risposta alle richieste del turista.

11. Responsabilità dell'organizzatore

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista, ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici o da fatto estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

12. Limiti del risarcimento

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui adempimento ne ha determinato la responsabilità, sia a titolo contrattuale che extracontrattuale, e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato a L'Aja nel 1955, la Convenzione di Berna sul trasporto ferroviario (COTIF), la Convenzione di Parigi del 1962 sulla responsabilità degli albergatori, nel testo di cui agli art. 1983 e seguenti c.c., la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sulla responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite risarcitorio per danni diversi da quelli alla persona non può superare l'importo di "5000 franchi oro geminal per qualsiasi altro danno" previsto dall'art. 13 n. 2 CCV. Qualora il testo originario delle predette convenzioni avesse a subire emendamenti, o nuove convenzioni internazionali concernenti le prestazioni oggetto del pacchetto turistico entrassero in vigore, si applicheranno i limiti risarcitori previsti dalle fonti di diritto uniforme vigenti al momento del verificarsi dell'evento dannoso.

13. Clausola di ripensamento

Ai sensi del D.L. n. 50 del 15/1/1992, il partecipante ha il diritto di recedere entro sette giorni dalla data della proposta contrattuale, inviando una comunicazione all'organizzatore mediante lettera raccomandata A.R., o, in alternativa, telegramma o telefax da confermare con lettera raccomandata A.R. entro 48 ore. Le somme versate saranno restituite entro sette giorni lavorativi dalla data di ricevimento della suddetta comunicazione.

14. Garanzie in caso di fallimento o insolvenza

Heritage Study Tours dichiara di essere in regola con le disposizioni di cui all'Art. 50 D. Lgs. 79/2011 Codice del Turismo e successive modifiche in quanto ha sottoscritto il fondo con la società GARANZIA VIAGGI srl con (sede legale: Via Nazionale 60 Roma CF/PI 13932101002), società costituita al preciso scopo di permettere ai propri iscritti di ottemperare alla suddetta normativa (CERTIFICATO N. A. / 174 . 61 / 2 / 2017 / R). I Clienti potranno godere delle tutele riservate loro dalla normativa in caso di insolvenza o fallimento del Tour Operator e/o ADV, consistenti nel rimborso del prezzo versato per l'acquisto dei servizi non erogati e/o nel rientro dall'estero in tutti quei casi previsti dalla normativa citata.

15. Obbligo di assistenza

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista imposte dal criterio di diligenza professionale, esclusivamente in riferimento agli obblighi a suo carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore non è responsabile nei confronti del turista per l'inadempimento da parte del venditore degli obblighi a carico di quest'ultimo.

16. Responsabilità civile verso terzi

Secondo le norme in vigore l'organizzatore ha stipulato una polizza R.C. a copertura di eventuali danni arrecati a terzi nell'esercizio della propria attività professionale (esterni indicati nella scheda tecnica di cui all'art. 3 delle presenti condizioni) con la Groupama Assicurazioni.

17. Strumenti alternativi di risoluzione delle contestazioni

Ai sensi e con gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore può proporre al turista modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. Pertanto, ai sensi e per l'effetto delle presenti condizioni generali di contratto le parti dichiarano di voler esprire il tentativo di conciliazione (utilizzando la specifica procedura della mediazione o della negoziazione assistita) prima di intraprendere un contenzioso giudiziario. Fallito il rituale tentativo di conciliazione, potrà essere adito il competente Ufficio Giudiziario come individuato dal vigente Codice del Consumo e dal Codice Civile.

Comunicazione obbligatoria per tutti i Tour Operator ai sensi dell'art. 16, Legge n. 269/98. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.